



## ALGEMENE VOORWAARDEN DEBISPORT B.V.

### A. Definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. Besloten vennootschap Debisport B.V.: verder te noemen 'Debisport'.
  - b. 'de opdrachtgever': de (rechts-)persoon die Debisport verzoekt werkzaamheden voor hem/haar te verrichten.
  - c. 'de debiteur': de (rechts-)persoon waaraan de vordering is gericht.
  - d. 'incassokosten': de incassoprovisie ter inning van een vordering buiten rechte.
  - e. 'bureaukosten': de kosten voor het opstarten van nieuwe opdrachten.
  - f. 'proceskosten': alle kosten gemaakt in een gerechtelijke procedure.

### B. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen tot het verlenen van diensten in de ruimste zin van het woord op het gebied van:
  - a. het incasseren van vorderingen;
  - b. juridisch advies;
  - c. debiteurenbeheer;
  - d. voeren van gerechtelijke procedures;
  - e. consultancy & advies;
  - f. trainingen.
2. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Debisport deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.
3. In aanvulling van deze algemene voorwaarden zijn de gemachtigden van Debisport, welke zijn aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Rechtskundige Adviseurs, tevens gehouden aan de daar geldende gedragscode.
4. Uitvoering van een aan Debisport verstrekte opdracht, geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
5. Debisport kan nimmer tot acceptatie van incasso- en/of andere werkzaamheden verplicht worden. Acceptatie dient altijd schriftelijk te geschieden en Debisport is gerechtigd opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.
6. Debisport behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden. Hieronder wordt met name verstaan indien ontwikkelende omstandigheden met betrekking tot de door Debisport gehanteerde methoden, technieken en/of tarieven hiertoe aanleiding geven en/of vigerende wet- en regelgeving hiertoe aanleiding geeft. De opdrachtgever wordt tijdig van de nieuwe tekst van de voorwaarden op de hoogte gebracht waarbij tevens de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden zal worden meegedeeld.
7. Debisport zal zich bij de uitvoering van opdrachten inspannen om tot een goede behartiging van de belangen van opdrachtgever te komen.

8. Behoudens ten opzichte van personen en lichamen die door Debisport voor opdrachten zijn ingeschakeld, is Debisport geheimhouding jegens derden verplicht van al hetgeen haar van de opdrachtgever ter kennis komt.

### **C. Incasso**

1. Indien de opdrachtgever aan Debisport opdracht geeft een vordering te incasseren, machtigt de opdrachtgever Debisport in zijn/haar naam alle benodigde incasso- en gerechtelijke handelingen te verrichten die naar oordeel van Debisport noodzakelijk zijn.  
Deze machtiging houdt in:
  - a. het zowel schriftelijk als telefonisch benaderen van debiteur;
  - b. het aan debiteur in rekening brengen van rente en kosten;
  - c. het ontvangen van gelden;
  - d. het treffen van een, gelet op de omstandigheden van het geval, redelijke betalingsregeling.
  - e. Het (doen) starten van een procedure voor een rechterlijke instantie.
2. De voorbereiding en uitvoering van een incasso-opdracht worden zowel in als buiten rechte zoveel mogelijk door Debisport zelf verricht.
3. Debisport is gerechtigd een voorschot te vragen voor door haar te verrichten werkzaamheden, welk voorschot bij de afwikkeling van de incasso-opdracht met de opdrachtgever wordt verrekend.
4. Debisport zal voor het opstarten van een incasso-opdracht bureaunkosten aan de opdrachtgever in rekening brengen, tenzij bij schriftelijke overeenkomst afwijkende afspraken zijn gemaakt.
5. Er is sprake van betaling wanneer debiteur de vordering aan Debisport dan wel rechtstreeks aan de opdrachtgever, dan wel aan derden ten behoeve van de opdrachtgever heeft voldaan.
6. Indien de opdrachtgever een incasso-opdracht intrekt, buiten Debisport om een betalingsregeling treft, met debiteur een schikking treft, dan wel van verdere incassobehandeling afziet, is Debisport gerechtigd over de ter incasso gestelde vordering incassokosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever als ware de vordering volledig geïncasseerd.
7. Iedere betaling strekt allereerst ter voldoening van de door of namens Debisport gemaakte kosten, vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en daarna de hoofdsom.
8. Debisport zal trachten de volgende bedragen te incasseren:
  - a. (het restant van) de hoofdsom;
  - b. de verschuldigde wettelijke rente of overeengekomen vertragingsrente;
  - c. de incassokosten;
  - d. de eventuele proceskosten.
9. Indien het in het belang van de opdracht wenselijk is, zal Debisport de opdrachtgever over de voortgang der incasso berichten zulks ter beoordeling van Debisport. Wenst de opdrachtgever desondanks éénmalig dan wel periodiek een overzicht van haar incassoportefeuille voorzien van een actuele stand van zaken van haar debiteuren, dan kan Debisport de opdrachtgever een statusoverzicht laten toekomen. De kosten van het opstellen van een statusoverzicht zal aan de opdrachtgever per aangeleverd statusoverzicht worden doorberekend.
10. Indien geen betaling dan wel een reactie van de debiteur is ontvangen, volgt Debisport een standaard procedure welke onder meer bestaat uit het nauwgezet aanschrijven van de debiteur en geregeld pogen telefonisch contact op te nemen met de debiteur. Hieruit voortvloeiend kan derhalve vermeldt worden dat wanneer de opdrachtgever geen aanvullend bericht van Debisport ontvangt, de debiteur zich in het bovenvermelde incassotraject bevindt

11. Een incasso-opdracht eindigt, voorts indien de bedragen als bedoeld zijn geïncasseerd, dan wel incassomaatregelen geheel of gedeeltelijk hebben gefaald en van voortzetting geen resultaat valt te verwachten of indien de kosten van voortzetting van de incassowerkzaamheden niet opwegen tegen de te verwachten baten of indien de opdrachtgever voortijdig de incassoprocedure terugtrekt en indien de debiteur betaald heeft voor de datum van het opstarten van de zaak. Een en ander ter beoordeling van Debisport.

#### **D. Debiteurenbeheer**

1. Indien de opdrachtgever aan Debisport opdracht geeft zijn facturen te versturen, machtigt de opdrachtgever Debisport in zijn/haar naam alle benodigde handelingen te verrichten die naar oordeel van Debisport noodzakelijk zijn.
2. Debiteurenbeheer wordt aangeboden aan de hand van modules. De invulling van de modules wordt, tenzij anders overeengekomen, door Debisport bepaald.
3. De opdrachtgever zal in samenspraak met Debisport aangeven welke modules er van toepassing zijn voor het volbrengen van de opdracht. Debisport is nimmer verplicht om de samenstelling van de opdrachtgever te accepteren.
4. Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Debisport niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
5. Aanbiedingen van Debisport zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien deze niet binnen een maand door wederpartij is aanvaard. Onder aanbod wordt verstaan een aan de opdrachtgever gedaan voorstel tot het aangaan van een overeenkomst, dat zodanig is bepaald, dat door de aanvaarding ervan onmiddellijk een overeenkomst ontstaat.
6. Bij het aanbrengen van elke opdracht zal Debisport bureaunkosten in rekening brengen aan de opdrachtgever.
7. In de door Debisport uitgebrachte offerte zijn voor verschillende modules, waaronder de module aanmaning en verwerking reacties, stel posten weergegeven welke op basis van nacalculatie aan de opdrachtgever zullen worden doorberekend.
8. De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat Debisport met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits de opdrachtgever de hierdoor voor Debisport ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door Debisport geleden verliezen en gederfde winst alsmede de kosten welke Debisport ter voorbereiding van de opdracht heeft gemaakt.
9. Indien de opdracht na het starten van de werkzaamheden door Debisport door opdrachtgever wordt geannuleerd, is de opdrachtgever de volledige kosten conform overeenkomst verschuldigd.
10. Waar Debisport in opdracht van de opdrachtgever debiteurenbeheer combineert met factoring zijn deze voorwaarden onder D eveneens van toepassing.

#### **E. Gerechtelijke procedure**

1. Debisport zal slechts tot inning van een vordering via een gerechtelijke procedure overgaan indien hiertoe toestemming is verkregen van de opdrachtgever.
2. Tot inning van een vordering via een gerechtelijke procedure kan plaatsvinden nadat afdoening in de minne naar het oordeel van Debisport niet meer mogelijk is.
3. Indien Debisport van de opdrachtgever toestemming heeft verkregen voor het voeren van een gerechtelijke procedure is Debisport gerechtigd gebruik te maken van gerechtsdeurwaarders, advocaten,

procureurs en eventueel specialisten van haar keuze. Debisport zal alle zorgvuldigheid betrachten in de keuze van deze derden.

4. Debisport is nimmer verplicht namens de opdrachtgever te procederen.
  - a. Debisport zal uitsluitend tot het starten van een civiele procedure overgaan indien zij dit wenselijk en/of noodzakelijk en/of haalbaar acht.
  - b. Debisport is nimmer gehouden zich namens de opdrachtgever in een procedure te stellen welke direct of indirect voortvloeit uit de opdracht(en) en wordt geëntameerd door een ander dan Debisport. De kosten voor een dergelijke procedure komen altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever.
  - c. Alle door Debisport te voeren procedures en de daaruit voortvloeiende proces- en executiekosten geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.
5. Proceskosten (deurwaarderskosten, griffierechten, etc.) vallen uitdrukkelijk niet onder de incassoprovisie en zijn altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever en dienen vóór aanvang van een geding aan Debisport te worden voldaan.
6. Indien de proceskosten niet bij de debiteur te verhalen zijn, zal Debisport deze onder verrekening van een eventuele ontvangen voorschotten in rekening brengen bij de opdrachtgever.

#### **F. Verplichtingen ‘opdrachtgever’**

1. De opdrachtgever dient Debisport onverwijld in kennis te stellen als hij in een lopende opdracht betaling ontvangt, een creditnota verzendt of goederen retour ontvangt, dan wel van iedere andere omstandigheid die een verandering van het te incasseren bedrag teweegbrengt.
2. De opdrachtgever is verplicht alle in het kader van de werkzaamheden door Debisport aan hem/haar verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen.
3. Op verzoek van Debisport dient de opdrachtgever zich in te spannen de opdracht conform de nadere instructies en richtlijnen van Debisport aan te leveren.
4. De opdrachtgever zal alle noodzakelijke bescheiden voor de opdracht aan Debisport overdragen.
5. De opdrachtgever zal na het verstrekken van de opdracht aan Debisport met betrekking tot de overgedragen vordering geen incassoactiviteiten meer ontplooien dan wel de opdracht aan derden uit handen geven.
6. Indien en voor zover de opdrachtgever na tijdstip van het verstrekken van de opdracht alsnog stukken zijdens debiteur ontvangt, zal hij/zij deze onverwijld aan Debisport ter hand stellen respectievelijk doen toekomen.
7. Indien blijkt dat de vordering, die de opdrachtgever ter incasso aan Debisport heeft aangeboden, ongegrond is, of indien blijkt dat de opdrachtgever bij het verstrekken van de opdracht onder curatele of bewind stond of anderszins handelingsonbekwaam was, of de opdracht intrekt, is de opdrachtgever 15% incassoprovisie exclusief omzetbelasting verschuldigd over het volledige bedrag van de vordering. Tevens is de opdrachtgever bij het intrekken van een lopende gerechtelijke procedure salaris gemachtigde aan B&G verschuldigd.
8. Wijzigingen in de bevoegdheid van de opdrachtgever of van zijn vertegenwoordigers of gevolmachtigden zullen tegenover Debisport eerst gelden na schriftelijke in kennisstelling daarvan.

## **G. Tarieven**

1. Alle door Debisport aangegeven tarieven zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld, exclusief omzetbelasting.
2. Debisport is gerechtigd haar tarieven op ieder moment te wijzigen. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 10%, of indien een verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkomen van de overeenkomst tussen Debisport en de opdrachtgever, alsdan is de opdrachtgever gerechtigd hetzij de overeenkomst binnen 1 maand na kennisgeving (tussentijds) te beëindigen hetzij de overeenkomst voort te zetten op basis van het nieuwe tarief. Zulk een wijziging zal uiterlijk voor afloop van een lopende abonnementsperiode door Debisport schriftelijk aan opdrachtgever worden medege-deeld.
3. De opdrachtgever komt geen recht tot (tussentijds) beëindiging van de overeenkomst toe indien de wijziging van het tarief een gevolg is van een overheidsmaatregel.
4. Eén geheel met deze algemene voorwaarden vormt de officiële, door Debisport gehanteerde, tarievenlijst, welke in de brochure van Debisport staat weergegeven.
5. Per incasso-opdracht zal door Debisport aan de opdrachtgever, overeenkomstig de tarievenlijst, incassoprovisie in rekening gebracht worden. De incassoprovisie zal de opdrachtgever alleen dan niet verschuldigd zijn, indien verhaal ervan op de debiteur is geslaagd.
6. Bij een abonnement, waarvan de prijs is vermeld in de tarievenlijst, is de opdrachtgever de incassoprovisie uitsluitend op 'no cure no pay' basis verschuldigd, waarbij bij Debisport of de opdrachtgever, ná de verstrekking van de opdracht, binnengekomen betalingen worden beschouwd allereerst als betaling van de incassoprovisie van Debisport, vervolgens als betaling van het eventuele salaris gemachtigde van Debisport, vervolgens als betaling van eventuele kosten van door Debisport ingeschakelde derden, vervolgens als betaling van de rente en tenslotte als betaling van de hoofdsom.
7. Debisport kan geen invloed uitoefenen op de tarieven die gehanteerd worden bij de rechtsdeurwaarder of betreffende gerechtelijke instantie.
8. Indien de opdrachtgever een juridisch advies abonnement heeft afgesloten, zal bij een gerechtelijke procedure bij de sector Kanton van de Arrondissementsrechtbank geen kosten in rekening worden gebracht voor het opstellen van de dagvaarding. Onder de hierboven genoemde gerechtelijke procedure vallen uitdrukkelijk niet verzet-, appèl- en cassatieprocedures.
9. Indien naar inschatting van Debisport een gerechtelijke procedure arbeidsintensief gaat worden, behoud Debisport het recht voor een procedure te weigeren of in overleg met de opdrachtgever aanvullende regelingen te treffen. Een en ander kan betekenen dat er op basis van een uurtarief de gerechtelijke procedure gevoerd zal worden.
10. Indien Debisport door de wijze van aanlevering door de opdrachtgever meer werkzaamheden of kosten moet maken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht worden verwachten, is Debisport gerechtigd dit meerwerk in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

## **H. Afrekening**

1. De opdrachtgever heeft aanspraak op de door Debisport ter zake overgedragen vordering ontvangen aflossingen op de hoofdsommen, verminderd met de verschotten en de aan Debisport toekomende vergoedingen. Betalingen door debiteuren verricht aan Debisport dan wel aan de opdrachtgever strekken eerst ter dekking van de door of namens Debisport gemaakte kosten en/of verschotten en komen als zodanig direct toe aan Debisport.
2. Behoudens specifieke afspraken tussen Debisport en de opdrachtgever, zal Debisport maandelijks een selectie van totaal betaalde hoofdsommen aan de opdrachtgever overmaken en wel onder aftrek van het conform sub H1 aan Debisport toekomende middels een nota.

## **I. Aansprakelijkheid**

1. Debisport heeft met betrekking tot het welslagen van de opdracht een inspanningsverplichting en kan dus nimmer gehouden worden aan en alsmede aansprakelijk zijn voor een bepaald resultaat.
2. De buitengerechtelijke en gerechtelijke incasso geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever.
3. In geval van overmacht is Debisport niet aansprakelijk voor iedere daaruit voortvloeiende schade. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Debisport onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.
4. In het bijzonder geldt als overmacht, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, transport-moeilijkheden, brand, technische- en/of computerstoringen of andere ernstige storingen in het bedrijf van Debisport of dat van door haar ingeschakelde derden. Bij overmacht heeft Debisport – naar haar keuze – het recht om de uitvoering van de opdracht(en) met de duur der overmacht te verlengen dan wel de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden, zonder dat Debisport in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding.
5. Debisport aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor onnauwkeurigheden of gebreken in de informatie die zij verstrekt. Elke beslissing die genomen wordt op basis van de verstrekte informatie is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. De opdrachtgever neemt de volledige verantwoordelijkheid en alle uit het gebruik ervan voortvloeiende schaderisico's op zich. Noch Debisport, noch enige van haar werknemers, noch directieleden zijn aansprakelijk voor bijzondere, directe, indirecte, bijkomstige, afgeleide of bestraffende schade, noch voor enig ander nadeel van welke aard ook, noch in een rechtsvordering tot wijziging van hun contractuele, juridische of strafrechtelijke aansprakelijkheid, noch anderszins betreffende het gebruik van deze exoneratieclausule en van de informatie die het bevat, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijke misdraging van de kant van Debisport.
6. Debisport voert haar werkzaamheden als goed lasthebber naar beste weten en kunnen uit en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen in en buiten rechte van niet gerechtvaardigde vorderingen, welke aan Debisport ter incasso werden overgedragen. Evenmin kan Debisport aansprakelijk worden gehouden voor gevolgen van onderzoek en recherche op grond waarvan, door wie dan ook, foutieve beslissingen zijn genomen. Het accepteren en daadwerkelijk in bewerking nemen van vorderingen ter incasso geschiedt uitdrukkelijk met uitsluiting van ieder vorm van aansprakelijkheid voor Debisport.
7. Iedere aansprakelijkheid van Debisport of door haar ingeschakelde derden is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Debisport of deze derden wordt uitbetaald.
8. Debisport kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het te kort schieten in de nakoming van de overeenkomst als de tekortkoming zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor Debisport onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de door de opdrachtgever aangeleverde informatie.
9. Schade door de opdrachtgever toegebracht aan Debisport, dient door de opdrachtgever onverwijld te worden vergoed aan Debisport, bij gebreke waarvan Debisport gerechtigd is eventueel deze schade te verrekenen met aan de opdrachtgever toekomende gelden die Debisport onder zich heeft.
10. Debisport aanvaardt geen aansprakelijkheid voor valutawaardeverlies.

## **J. Betaling**

1. Betaling van de door Debisport gefactureerde bedragen dient zonder aftrek of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. De opdrachtgever kan tegen een factuur schriftelijk of telefonisch gemotiveerd bezwaar maken. Het bezwaar dient binnen 8 dagen na datum van de factuur te worden gemaakt en ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichting de factuur tijdig en volledig te voldoen.
3. Indien geen betaling van de factuur binnen 30 dagen na factuurdatum heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling door Debisport noodzakelijk is.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn heeft Debisport het recht een rente in rekening te brengen gelijk aan 1% per maand vanaf de vervaldag tot de dag der algehele voldoening.
5. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met betaling, waardoor Debisport genoodzaakt is haar vordering ter effectuering van haar rechten aan derden uit handen te geven, is de opdrachtgever aan Debisport buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 50,00.
6. Debisport is gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde ook, voor de betreffende opdrachtgever in bezit heeft.

## **K. Duur van de overeenkomst**

1. De bepalingen van de algemene voorwaarden gelden vanaf de datum van ondertekening van de tussen partijen gesloten overeenkomst, dan wel vanaf de datum dat de opdrachtgever stilzwijgend of op andere wijze blijkt gegeven in te stemmen met de toepasselijkheid op de betrokken overeenkomst van de algemene voorwaarden.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst na ommekomst van 1 jaar met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden schriftelijk en aangetekend te beëindigen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
3. Debisport is ook na beëindiging van de overeenkomst gerechtigd de bij haar in behandeling zijn de werkzaamheden met inachtneming van de bepalingen in deze algemene voorwaarden uit te voeren tot en met de dag der algehele voldoening.
4. Debisport is gerechtigd iedere overeenkomst tussentijds zonder opzegtermijn te beëindigen, indien de opdrachtgever in strijd handelt met één of meer bepalingen van de met Debisport gesloten overeenkomst en/of de van toepassing zijnde voorwaarden niet nakomt.

## **L. Afwijkende overeenkomsten**

1. Debisport is gerechtigd ten aanzien van de in dit reglement bepaalde voorwaarden en tarieven andersluidende overeenkomsten te sluiten.

**M. Slotbepalingen**

1. De opdrachtgever verplicht zich in zijn overeenkomst met Debisport afstand te doen van eigen algemene voorwaarden.
2. Aanvullingen en/of wijzigingen in deze algemene voorwaarden zullen door Debisport gedeponereerd worden bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Amsterdam. Na kennisgeving van deze aanvullingen en/of wijzigingen aan de opdrachtgever zullen deze van toepassing worden op de reeds bestaande overeenkomst tussen Debisport en de opdrachtgever, indien de opdrachtgever niet binnen 30 dagen na deze kennisgeving bezwaar bij Debisport indient tegen deze aanvullingen c.q. wijzigingen.
3. Deze algemene voorwaarden hebben uitsluitend betrekking op werkzaamheden binnen Nederland.
4. Op alle geschillen tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
5. Alle geschillen tussen partijen die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, zullen ter beslissing worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.